



สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยฟาฏอนี

2023

KNOWLEDGE MANAGEMENT

DIGITAL LIBRARY

การจัดการความรู้
เรื่อง ห้องสมุดดิจิทัล

การจัดการความรู้ เรื่อง การใช้งานระบบห้องสมุดดิจิทัล (KM : Digital Library)

1. บทนำ

การจัดการความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบห้องสมุดดิจิทัลเป็นเรื่องสำคัญในยุคที่เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน ระบบห้องสมุดดิจิทัลช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลหลากหลายรูปแบบ เช่น หนังสือ สื่อการเรียนการสอน สื่อวิดีโอ ฯลฯ ในรูปแบบดิจิทัล การจัดการความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบนี้จึงเป็นการสนับสนุนให้ผู้ใช้สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและเป็นระบบ

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อรวบรวมความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบห้องสมุดดิจิทัล
- เพื่อเผยแพร่และถ่ายทอดความรู้ในการใช้ทรัพยากรในระบบห้องสมุดดิจิทัล
- เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบห้องสมุดดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. กระบวนการจัดการความรู้

3.1 การจัดเก็บความรู้ (Knowledge Capture)

- การจัดเก็บความรู้เริ่มจากการรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบห้องสมุดดิจิทัล รวมถึงคู่มือและการอบรมการใช้งานจากบริษัทตัวแทนจำหน่ายฮาร์ดแวร์
- การรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้งานโดยการสำรวจปัญหาและคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการใช้งานระบบ

3.2 การจัดระเบียบและจัดประเภทความรู้ (Knowledge Organization)

การจัดกลุ่มความรู้ตามประเภทของข้อมูล เช่น วิธีการเข้าถึง การค้นหาหนังสือหรือข้อมูลดิจิทัล การอัปเดตเอกสาร การดาวน์โหลดเอกสาร การจัดการบัญชีผู้ใช้ และปัญหาทางเทคนิค

3.3 การเผยแพร่และแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing)

- การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบห้องสมุดดิจิทัลในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์

- การจัดการฝึกอบรมให้กับบุคลากรและนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้งานระบบห้องสมุดดิจิทัล
- การใช้ระบบประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์เพื่อเผยแพร่ข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของระบบห้องสมุดดิจิทัล

3.4 การนำความรู้ไปใช้ (Knowledge Utilization)

- การนำคู่มือและวิธีการใช้งานที่จัดทำไว้มาใช้ในการให้คำปรึกษาผู้ใช้ที่พบปัญหา
- ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จัดระเบียบและคำแนะนำผ่านระบบออนไลน์ เพื่อแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้

3.5 การประเมินและปรับปรุงความรู้ (Knowledge Evaluation)

- การสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้ใช้เกี่ยวกับระบบห้องสมุดดิจิทัล เพื่อประเมินความสะดวกและปัญหาที่พบในการใช้งาน
- การปรับปรุงข้อมูลและคู่มือให้มีความทันสมัยและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบห้องสมุดดิจิทัล

4. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้ใช้มีความเข้าใจในการใช้งานระบบห้องสมุดดิจิทัลมากขึ้น
- ลดจำนวนปัญหาทางเทคนิคที่พบจากผู้ใช้
- การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลดิจิทัลมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- เพิ่มการใช้งานทรัพยากรในห้องสมุดดิจิทัลในวงกว้าง

5. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบห้องสมุดดิจิทัล

- ปรับปรุงอินเทอร์เฟซให้ใช้งานง่ายยิ่งขึ้น
- เพิ่มฟังก์ชันการค้นหาขั้นสูงและการแนะนำทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง
- ให้มีการสนับสนุนทางเทคนิคแบบเรียลไทม์ เช่น ระบบแชทบอท หรือบริการช่วยเหลือผ่านแอปพลิเคชัน
- เอกสารสามารถเปิดอ่านผ่านบราวเซอร์ได้โดยไม่ต้องมีแอปดาวน์โหลดสำหรับอ่าน

6. สรุป

การจัดการความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบห้องสมุดดิจิทัลเป็นกระบวนการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดปัญหาทางเทคนิค และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานข้อมูลดิจิทัล การประยุกต์ใช้เทคนิคการจัดการความรู้จะช่วยให้การใช้งานระบบเป็นไปอย่างราบรื่นและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้มากยิ่งขึ้น

ผู้จัดทำ 

(อาอีเสาะ ชิการาเสาะ)

ตำแหน่ง หัวหน้าหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ

วันที่ 24 มิถุนายน 2567

ภาคผนวก

เพจระบบห้องสมุดอัตโนมัติ



มหาวิทยาลัยฟาฏอนี
FATONI UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยฟาฏอนี

FATONI UNIVERSITY

ARIT e-Library

ข่าวประชาสัมพันธ์

22 กันยายน 2024



ร่วมจัดประชุมคณะกรรมการหนังสืออาเซียนฟาฏอนี

22 กันยายน 2024



สำนักวิทยบริการร่วมแสดงความยินดีแก่คณาจารย์และบุคลากร

22 กันยายน 2024



ขอเชิญชวนอาจารย์ นศ.คณาจารย์ และนักศึกษาทุกท่านร่วมเสนอชื่อ

22 กันยายน 2024



สำนักวิทยบริการจัดงาน

แสดงทั้งหมด

หมวดหมู่หนังสืออิเล็กทรอนิกส์

000 วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์
สารสนเทศ และความรู้ทั่วไป
100 ปรัชญา
200 ศาสนา
300 สังคมศาสตร์
400 ภาษา
500 วิทยาศาสตร์
600 เทคโนโลยี
700 ศิลปะและบันเทิงคดี
800 ประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์
Agriculture/Health
นิตยสาร
มหาวิทยาลัยฟาฏอนี
สารานุกรม
หนังสือ ฤกษ์-ศร.มีสมาธิสุดพิ จะบ่งชี
ธา
หนังสือสุขภาพ (รวม)
เน็ตเคส
สื่อสิ่ง

หนังสืออิเล็กทรอนิกส์มาใหม่- New Arrival



จุลสารสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยฟาฏอนี



خروج أسامة بن مروان



هدية من الصحابة



براحة موروثة شريفة إسلامية
د.عبد الرحمن بن عبد الله بن عبد العزيز
رحمة مسورة جلد



زان فليكون
ن.اسماعيل بن اسماعيل
رحمة مسورة جلد

แสดงทั้งหมด

หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ยอดนิยม- Popular



160 หน้า โปสเตอร์ 31
สถานการ์ณ 500 คำศัพท์
เก่งพูดอังกฤษได้



ติวเข้มภาษาอังกฤษ
ส่วนบรรจุทุกสังกัด
Intensive English Test



Super English Grammar ฉบับสมบูรณ์



ชะลอวัย สวยใส ไม่เครียด



Panduan Halaquran

การจัดเก็บความรู้เริ่มจากการรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบห้องสมุด
ดิจิทัล รวมถึงคู่มือและการอบรมการใช้งานจากบริษัทตัวแทนจำหน่ายฮิบุก

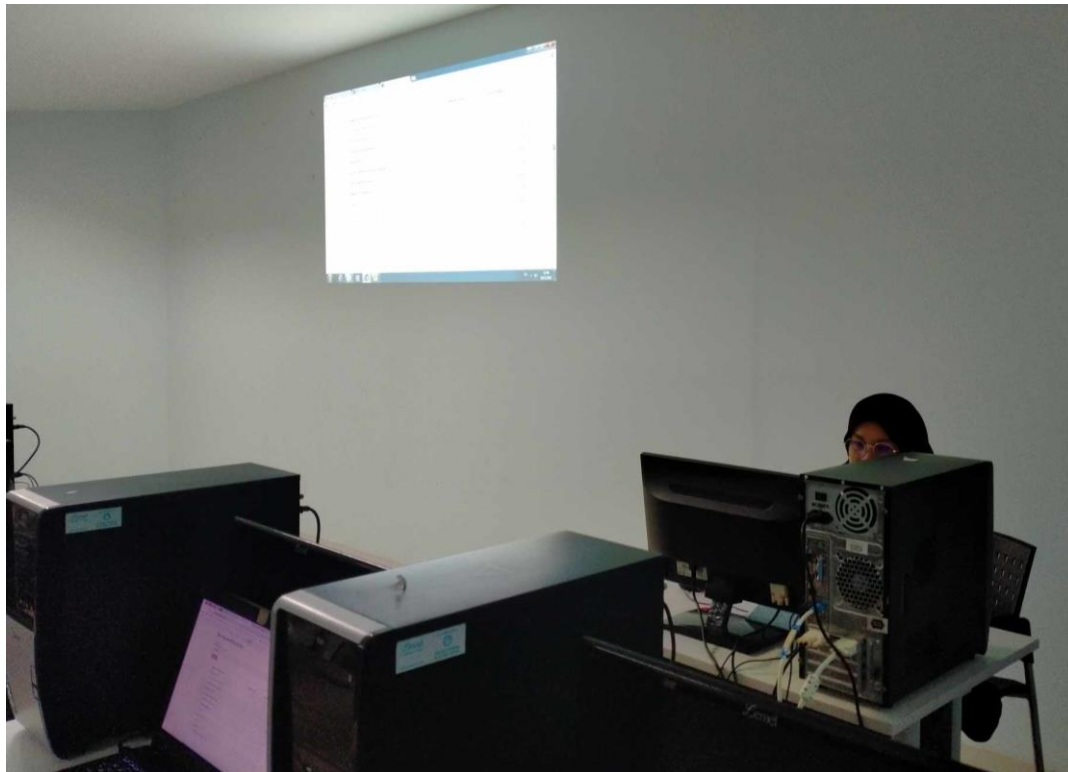


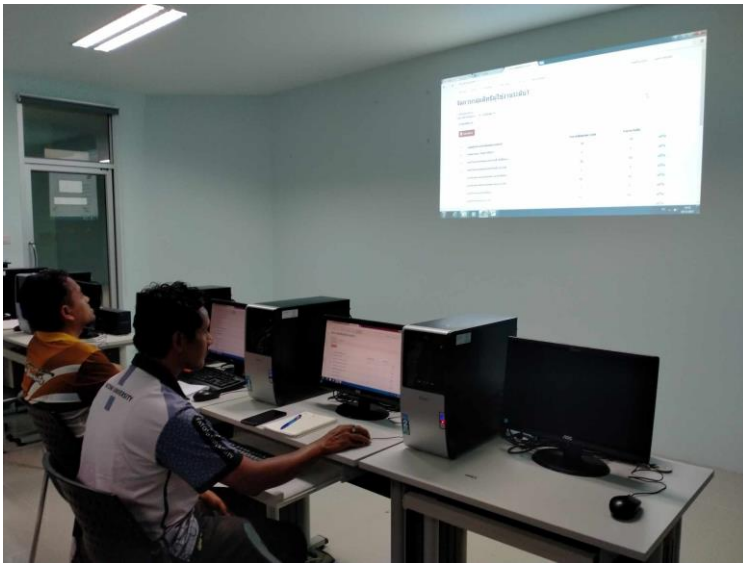
การจัดการฝึกอบรมให้กับบุคลากรเกี่ยวกับการใช้งานระบบห้องสมุดดิจิทัลจากผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบห้องสมุดดิจิทัล





การจัดการฝึกอบรมให้กับบุคลากรเกี่ยวกับการใช้งานระบบห้องสมุดดิจิทัลเพิ่มเติมโดยหัวหน้าหอสมุดกลาง
เพื่อตอบคำถามจากปัญหาการทดลองใช้และความเข้าใจที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง





การให้ความรู้นักศึกษาใหม่ ปี 2567 เพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำการใช้งานระบบห้องสมุดดิจิทัล



